

Укрощение силы протеста

Клэй Шерки



Используя каналы связи, учащиеся организовали в Лос-Анджелесе неожиданную демонстрацию с участием 30 000 человек

Простые новые телекоммуникационные средства устраняют преграды на пути коллективных действий обычных людей и тем самым меняют мир.

Клэй Шерки проводит консультации и пишет о влиянии интернета на общество и экономику, а также преподает в Нью-Йоркском университете. Его последняя книга называется «В игру вступает каждый: сила организаторских действий без организаций».

В понедельник, 27 марта 2006 года, ученики средней школы в Лос-Анджелесе, штат Калифорния, поразили учителей и администраторов, организовав покинув школу в знак протеста против рассматриваемого в Конгрессе США законопроекта HR4437, предусматривающего жесткие меры в отношении нелегальных иммигрантов. Причем эта забастовка была не рядовым событием, поскольку в ней приняли участие десятки тысяч учащихся из разных школ города. К таким действиям школьников, в большинстве своем выходцев из Латинской Америки, подтолкнула акция протеста,

которую всего двумя днями раньше провели взрослые местные жители. Из своих школ к муниципалитету направилось такое количество учащихся, что по ходу движения они блокировали дорожное движение, наглядно продемонстрировав общественности свою позицию.

У этой демонстрации протеста было несколько отличительных качеств, начиная с ее масштабов — в политической акции участвовали десятки тысяч человек. Организовать подобное мероприятие сразу во многих географических точках трудно. Еще труднее добиться этого от школьников, в большинстве своем слишком юных для того, чтобы голосовать. И уж тем более трудно привлечь иммигрантов, которые, возможно, никогда не смогут принять участие в голосовании. Поражает умение сделать это без ведома школьной администрации — сохранить тайну среди 30 000 человек всегда нелегко. А сделать все это за 48 часов, казалось бы, и вовсе невозможно, да и на самом деле было бы невозможным всего лишь год назад.

Быстро и тайно организовать крупномасштабную акцию протеста позволило использование новых каналов связи, особенно — интерактивной социальной сети MySpace и SMS — текстовых сообщений, передаваемых по телефону. Вооружившись этими инструментами, школьники могли координировать свои действия друг с другом — не только в личном общении, но и в группах. Немаловажно и то, что сообщения, которыми они обменивались, поступали к нужным людям — другим учащимся — в обход школьных администраторов.

Впрочем, одно дело создать возможность для проведения школьной акции протеста и совсем другое — провести этот замысел в жизнь. Акция состоялась благодаря реальному политическому настрою: школьники хотели выразить свое мнение — вместе и открыто. Сайт MySpace и текстовые сообщения предать данное мнение широкой огласке, предоставив его сторонникам возможности, которых у них прежде не было. Однако само выражаемое мнение — требование о привлечении более широких кругов общественности при выработке иммиграционной политики — не имело никакого отношения к используемым средствам связи.

Хотя поначалу новые возможности в области связи порой порождали идеалистические взгляды о том, будто вскоре нас ждет некая райская жизнь без всякой иерархии, в действительности сегодня ничего подобного не происходит, да и вряд ли вообще когда произойдет. Основные преимущества крупномасштабных профессиональных СМИ сохранились. Но случилось следующее: большинство относительных преимуществ новостных организаций исчезло — по сравнению со средствами массовой информации, которые контролируются непосредственно самими гражданами.

Все дело в том, что разрозненные группы обрели новые возможности, позволяющие добиваться общих целей, которые всегда стояли перед подобными группами. Человек неотделим от общества, в котором он живет, причем не изредка, не в силу каких-то конкретных обстоятельств, а всегда. Общество же возникает в результате действий не только отдельных его членов, но и тех групп, из которых оно состоит. Всякий раз, когда члены той или иной группы получают больше возможностей для взаимодействия друг с другом, меняется и результат, которого они могут добиться сообща.

ВЫСКАЗЫВАТЬСЯ — ЗНАЧИТ ПУБЛИКОВАТЬ

Перемены наглядно проявляются в изменившихся отношениях между гражданами и СМИ. Старинное изречение о том, что свобода прессы существует лишь для тех, кто ей владеет, указывает на значение интернета и мобильных телефонов. В мире цифровой информации высказываться и публиковать — это одно и то же. Публикация своих материалов в интернете позволяет поддерживать связь с другими людьми. С появлением информационной среды, в которой пересекаются межличностное общение, открытое вещание и координация общественных действий, аналогичная ситуация наблюдается со свободой слова, свободой прессы и свободой объединений.

Благодаря синтезу различных элементов — диалога, вещания и общения — в единой информационной системе мы перешли к ситуации, когда каждый фрагмент цифровой среды становится потенциальным сообществом: у людей, интересующихся теми или иными текстами, изображениями или видеоматериалами, вполне может возникнуть заинтересованность в общении друг с другом. Возможность синхронизации групп в социальных сетях придает новую особенность традиционным средствам массовой информации — они становятся не только источником информации, но и местом для координации действий. В случае забастовки школьников в Лос-Анджелесе сеть MySpace предоставила учащимся пространство, где можно было публиковать информацию о законопроекте HR4437 (реализация функции вещания), обсуждать этот документ непосредственно друг с другом (элемент общения) и предлагать варианты совместных действий (координация). И все это — в одном месте.

Говоря военным языком, цифровая среда может обеспечивать «единое понимание задачи», когда не только каждый член группы понимает смысл происходящего, но и все понимают его одинаково, причем, что очень важно, каждый член группы это тоже понимает. Единое понимание является залогом согласованных действий, а способность обеспечивать такое понимание улучшается благодаря общению в режиме реального времени и использованию мобильной связи.

Недавно появилось новое средство, облегчающее выработку единого подхода благодаря возможности передачи быстрых и мобильных сообщений. Служба Twitter передает короткие сообщения с телефона или персонального компьютера любому из друзей, подписав-



© Image Source/Corbis

Расширение коммуникационных возможностей позволяет добиваться большего

шихся на вашу ленту новостей. Хотя с помощью Twitter можно передавать любые короткие сообщения, ее разработчики предлагают использовать Twitter для ответа на вопрос «Чем ты сейчас занимаешься?»

В результате информация, поступающая на Twitter в любой момент времени, часто не несет глубокой смысловой нагрузки. Вот произвольная подборка сообщений выбранных наугад сообщений:

PaulDizmang: *Перевожу бытовую технику с одной съемной квартиры на другую.*

radiopalmwine: *King Sunny Ade — танцы, танцы, танцы*

Lisanae: *день явно не складывается.*

Ratorama: *В интернете невозможно купить одну черную кисточку Faber-Castell. Но есть упаковки из 10 штук. Наверное, у меня будут лишние.*

Именно таковы многие публичные сообщения — люди слушают популярную музыку, перевозят вещи, сталкиваются с какими-то житейскими неприятностями. Подобная информация едва ли представляет интерес для большинства пользователей. Однако обыденность большей части сообщений вовсе ничего не значит. Взять, например, эту ленту новостей Twitter, поступавшую в 2007 году из Каира (с указанием времени отправки сообщений):

Алаа: *Едем в прокуратуру Докки, судья Мурад обвинил меня и Маналь в клевете* (10:11 4 апреля)

Алаа: *Жду решения прокуратуры — может быть, придется провести ночь в тюрьме* (13:57 4 апреля)

Алаа: *Едем на полицейский участок Докки* (15:31 4 апреля)

Алаа: *В полицейском участке нет никого из старших сотрудников, мы в подвешенном состоянии* (16:29 4 апреля)

Алаа: *Нас не выпустят из Гизы, придется вернуться на участок в Докки* (19:59 4 апреля)

Алаа: *Возвращаемся в полицейский участок* (22:25 4 апреля)

Алаа: *Мы свободны* (23:22 4 апреля)

Алаа Абд Эль-Фаттах — египетский программист, активист демократического движения и блогер, живущий в Каире. Здесь он рассказывает о том, как его вместе с женой Маналь арестовали в каирском районе Докки. 12 часов спустя этот эпизод завершился их освобождением. Алаа арестовали по распоряжению египетского судьи Абея Фатаха Мурада, пытавшегося добиться закрытия десятков сайтов в Египте на том основании, что они «оскорбляют Коран, Аллаха, президента и страну». Когда предложение о введении цензуры начали обсуждать египетские блогеры, выступающие за демократию, Мурад добавил их сайты в список тех, кого он пытался запретить.

ДОБИТЬСЯ ПЕРЕВЕСА В СВОЮ ПОЛЬЗУ

Что же может предложить служба, подобная Twitter, со столь скромным общественным положением, Эль-Фаттаху и другим египетским активистам? Сам Эль-Фаттах характеризует Twitter так: «Мы используем эту службу для того, чтобы постоянно информировать сеть активистов о действиях сил безопасности во время акций протеста. Затем с помощью Twitter активисты координируют ответные действия». Поскольку за активистами демократического движения пристально следят, Twitter позволяет им сочетать общение в реальном времени и координацию на уровне группы, что помогает создать перевес в их пользу.

Уже на раннем этапе использования Twitter Эль-Фаттах и десяток его коллег скоординировали свое

местонахождение, чтобы окружить полицейскую машину, в которой находился их задержанный друг Малек, и не позволить увезти его. Зная, что за ними следят, они стали отправлять сообщения, из которых следовало, что на подходе еще очень много людей. Полиция направила подкрепление, которое само окружило машину, не давая ей проехать. Благодаря этому Малек оставался на месте, пока не прибыли журналисты и члены парламента. Угроза нежелательной огласки привела к тому, что Малека освободили. Добиться такого исхода без Twitter было бы трудно.

Возможности для координации действий разобщенных групп будут и впредь улучшаться: изобретаются все новые и новые средства общения. Какими бы мало-значительными они ни казались, любой инструмент, облегчающий выработку единого подхода или координацию действий группы, можно поставить на службу политическим средствам, поскольку свобода действий в группе по природе своей носит политический характер. Расширяющееся применение текстовых сообщений из разных стран — от Китая до Нигерии — для взаимодействия в режиме реального времени демонстрирует, как мы берем на вооружение инструменты, которые расширяют наши возможности, и изменяем наши инструменты для их расширения.

Средства общения не порождают коллективных действий, а просто устраняют преграды на их пути. Однако эти преграды бывают настолько значительны и повсеместны, что их устранения по-настоящему меняет жизнь. Вот почему многие значимые перемены основаны не на модных новейших технологических достижениях, а на простых и удобных инструментах, таких как электронная почта, мобильный телефон и сайты. Именно эти средства доступны большинству людей, которым удобно пользоваться ими в повседневной жизни — а это самое главное. Революция происходит не тогда, когда общество берет на вооружение новые технологии, а тогда, когда общество меняет свое поведение. ■

Мнения, высказываемые в этой статье, не обязательно отражают взгляды или политику правительства США.