

Самостоятельная работа студентов вуза: компетентностный подход и внедрение интернет-технологий

Г. Г. Пушкина*

Аннотация. В статье затрагиваются актуальные вопросы перехода к новым видам самостоятельной работы студентов, необходимым не только для получения знаний, но и приобретения профессиональных умений и навыков, а также опыта творческой и исследовательской деятельности по решению различных проблем. Одним из основных рассматриваемых вопросов является компетентностный подход к получению качественного образования. Подчеркивается большой интерес, который вызывают у студентов, изучающих иностранные языки, задания, связанные с использованием информационных технологий: информационно-исследовательские задания, веб-квесты, дающие возможность не только воспользоваться огромной ресурсной базой Интернета, но и раскрыть свой творческий потенциал.

Ключевые слова: самостоятельная работа студентов; инновационность; компетентность; компетенции; компетентностный подход; социально ориентированные технологии; информационные технологии; Интернет-коммуникация; веб-проекты; информационно-исследовательские задания.

Independent Work of University Students: the Competence-Based Approach and Introduction of Internet Technology

G. G. Pushkina

Abstracts. The article considers vital problems connected with a transfer to new types of independent work of students which are necessary not only for education, but also for getting professional skills and experience in creative and research activity to solve different problems. One of the basic elements of these problems is a competence-based approach to getting quality education. The emphasis is made on a great interest of students learning languages to tasks with internet usage: information and research tasks, web-quests which allow to use a great resource base of internet and reveal their creative potential.

Key words: independent work of students; novelty; competence; competence-based approach; socially oriented technologies; information technologies; internet communication; web-projects; information and research tasks.

Высшее образование является одним из определяющих факторов, влияющих на профессиональное становление человека. Поэтому от качества предлагаемого высшего образования напрямую зависит успешность отдельного человека и позитивное развитие всего общества.

Одним из показателей эффективности образования является самостоятельность студентов, необходимая для принятия ими независимых суждений в процессе преодоления трудностей учебы. Начинаящий специалист должен обладать фундаментальными знаниями, профес-

* Пушкина Галина Германовна – доцент кафедры «Иностранные языки» Финансового университета при Правительстве РФ.
E-mail: anchar21@mail.ru

сиональными умениями и навыками, опытом творческой и исследовательской деятельности по решению новых проблем, а также социально-оценочной деятельности. Две последние составляющие образования формируются именно в процессе самостоятельной работы студентов.

Образование, ориентированное только на получение знаний, – это, можно сказать, вчерашний день вузовского обучения. В меняющемся мире система образования должна формировать такие качества выпускника как инициативность, инновационность, мобильность, гибкость, динамизм и конструктивность. Будущий профессионал должен стремиться к самообразованию на протяжении всей жизни, овладевать новыми технологиями и понимать возможности их использования, уметь принимать самостоятельные решения, адаптироваться в социальной и будущей профессиональной сфере, разрешать проблемы и работать в команде, быть готовым к перегрузкам, стрессовым ситуациям и уметь быстро из них выходить.

В последние годы высшая школа планомерно переходит к реализации компетентностной модели подготовки специалистов, что вызывает необходимость разрешения противоречия между сложившейся организацией самостоятельной работы студентов в вузе и современными требованиями к профессиональной компетентности будущего специалиста.

Компетентность и компетенции выступают в качестве интегрального социального и личностно-поведенческого феномена как результата образования. Между тем определение этого подхода не имеет однозначных характеристик, хотя в самом общем виде позиции многих исследователей совпадают. Квалифицированный специалист должен быть конкурентоспособным на рынке труда, свободно владеть необходимой информацией, ориентироваться в смежных областях. Он должен стремиться к профессиональному росту, быть способным к адаптации в постоянно меняющихся условиях [7, с. 15].

Как уже отмечалось, вопрос трактовки понятий «компетентность» и «компетенции» все еще остается открытым. Многие исследователи приходят к выводу, что «компетентность» – это особый тип организации знаний, навыков, умений и фундаментальных способностей,

которые позволяют личности быть успешной в определенном виде деятельности. Понятие же «компетенция» чаще используется для описания эффективности освоения и выполнения конкретного типа деятельности, с одной стороны, и как свойство личности, проявляющееся только в процессе деятельности, – с другой стороны. Оно выражается в готовности субъекта эффективно организовать внутренние и внешние потенциальные возможности для решения проблем и воплощения поставленных целей, т.е. компетенция – это своего рода модель поведения, в которой используются знания, умения и навыки в соответствии с определенной деятельностью для достижения результатов.

Компетентностный подход – актуальная проблема не только для России, но и для всего мирового сообщества, – проблема, связанная с модернизацией содержания образования, оптимизацией способов и технологий организации образовательного процесса и, конечно, переосмыслением целей и результатов образования.

Предполагается, что компетентностный подход – это приоритетная ориентация на цели – векторы образования: обучаемость, самоопределение, социализацию, развитие индивидуальности и самоактуализацию. Такой подход ориентирует систему образования на обеспечение качества подготовки в соответствии с потребностями современного общества, что согласуется не только с потребностью личности интегрироваться в общественную деятельность, но и потребностью самого общества использовать потенциал личности. Вместе с тем обеспечение результативности подготовки специалиста подразумевает создание модели профессиональной подготовки в соответствии со специализацией. Безусловно, и каждый отдельный этап подготовки специалиста требует особого подхода, определения средств, технологий.

Таким образом, реализация компетентностного подхода к организации, в частности, самостоятельной работы студентов вузов способствует эффективности профессиональной подготовки и может быть осуществлена при соблюдении следующих условий:

- обеспечение мотивационно-ценностного отношения студентов к самостоятельной работе посредством развития их внутренней, внешней и процессуальной мотивации;

- проектирование учебных курсов как системы профессионально ориентированных задач, решение которых позволяет осуществить планомерный переход от учебной деятельности студента к профессиональной деятельности будущего специалиста;
- методическое оснащение самоорганизации учебной деятельности студентов с использованием возможностей телекоммуникационных технологий;
- обеспечение контроля за самостоятельной работой студентов на основе мониторинга процесса профессионального становления личности будущего специалиста.

Среди различных видов самостоятельной работы студентов на первый план выходят сегодня социально ориентированные технологии. Они моделируют реальные профессиональные ситуации и создают условия для принятия студентами самостоятельных решений в ходе «проживания» этих ситуаций. К таким инновационным методам в области иностранного языка можно отнести следующие: ролевые и деловые игры, информационно-исследовательские задания, профессионально ориентированные задачи, проектную технологию, ситуативный анализ, мультимедийные технологии. Главным требованием при отборе учебных материалов является их аутентичность.

Самостоятельная работа немыслима без воспитания таких черт личности, как активность, самостоятельность, организованность, которые в перспективе должны перерасти в самоорганизацию, самообразование и саморазвитие. Самостоятельная деятельность вырабатывает у студентов психологическую установку на систематическое пополнение своих знаний и является необходимым условием самоорганизации собственной учебной, а в дальнейшем и профессиональной, деятельности. Следовательно, необходимо придать личностный смысл получаемому образованию, стимулировать творческий потенциал студентов за счет усиления внутренней мотивации учебы, развития навыков самоорганизации и самообразования. Приобретению указанных качеств способствует СУРС (самостоятельная учебная работа студентов), грамотная организация которой становится особенно актуальной и значимой в условиях реформирования высшего

профессионального образования.

Опыт работы в вузе и анализ процесса самостоятельной учебной работы студентов позволили выявить наличие интереса к творческим заданиям той группы студентов, которые по результатам адаптивной классификации отнесены к категориям отличников и хорошистов. Среднее звено троечников предпочитает шаблонные задания. Таким образом, можно сделать вывод о нежелательности использования одинаковых по сложности заданий для всех категорий студентов. Только в случае соответствия класса задания классу студента удастся добиться оптимального режима обучения, способствующего активизации самостоятельной учебной работы по углубленной проработке материала без лишних стрессов. Тем самым достигается цель повышения качества обучения, поскольку студент, во-первых, адаптируется к своему классу, во-вторых, активизируя свою деятельность, получает реальную возможность перехода в более высокий класс.

В последние годы большой интерес у студентов, изучающих иностранные языки, стали вызывать задания, связанные с использованием информационных технологий: информационно-исследовательские задания, веб-квесты, дающие возможность не только воспользоваться огромной ресурсной базой Интернета, но и раскрыть свой творческий потенциал.

Сегодня в условиях глобализации развитие информационных технологий приводит к образованию новых способов использования Интернета. Внедрение информационных технологий в образовательный процесс занимает все большее место в преподавании не только естественно-математических, но и гуманитарных дисциплин. Информатизация образования непосредственно связана со становлением телематики – единой компьютерной системы средств массовой информации, объединяющей компьютерные сети, телевидение, спутниковые средства связи, которые позволяют создавать локальные, профессиональные, региональные и глобальные информационные системы. Лидером среди телекоммуникационных технологий стала всемирная сеть Интернет. Сегодня различные средства мультимедийных технологий расширяют возможности преподавателя, оптимизируют изучение языков, делают его увлекательным процессом открытия неизве-

данного мира иностранного языка и культуры.

Дидактические свойства мультимедийных средств основываются на двух важнейших функциях Интернета — информационной и коммуникативной (текстовая презентация информации; визуальная информация; звуковая презентация информации; интегрированная презентация информации; поиск информации; получение и передача информации; хранение информации; классификация и структурирование информации). Обучение с применением интернет-технологий требует дидактической системы, основанной на личностно-ориентированном подходе к образованию. Этот подход базируется на выработке критического и творческого мышления, которые можно формировать при наличии проблемного изложения материала, дополнительного поиска необходимой информации, сравнения противоположных точек зрения, поиска оригинального решения проблемы и пр.

Возможности сети Интернет определяют различные задачи, которые можно решать в учебном процессе. Наиболее важными задачами, которые могут быть реализованы при обучении иностранному языку посредством интернет-технологий, являются следующие:

- развитие умений иноязычного общения в разных сферах и ситуациях;
- формирование и совершенствование языковых навыков;
- развитие навыков самостоятельной и исследовательской работы студентов за счет специально организованной деятельности с использованием интернет-технологий, что способствует иницированию самостоятельной деятельности и ликвидации пробелов в знаниях, умениях, навыках;
- повышение мотивации и создание потребности в изучении иностранного языка;
- реализация индивидуального подхода посредством учета индивидуальных особенностей обучающихся за счет использования коммуникативных служб сети Интернет;
- формирование коммуникативных навыков и культуры общения.

Основной упор при обучении иностранному языку должен быть сделан на правильное сочетание аудиторной работы и самостоятельной деятельности студентов, грамотно объединен-

ных с современными информационными технологиями в целом и интернет-технологиями в частности.

Необходимо выделить две основные группы самостоятельной деятельности, осуществляемые студентами в сети Интернет при изучении иностранного языка, которые представляют собой спланированный и контролируемый учебный процесс, требующий от преподавателя особых знаний, умений и навыков по работе с компьютером и сетью Интернет, а также знания методик по использованию и интеграции интернет-технологий в процесс обучения иностранным языкам:

- самостоятельная работа с электронными ресурсами, в которую входят: специально организованный поиск, анализ и преобразование информации, а также специально организованное участие в веб-проектах;
- интернет-коммуникация, к которой принадлежит специально организованное общение посредством электронной почты и форума.

Рассмотрим подробно каждую группу самостоятельной работы студентов.

1. Самостоятельная работа с электронными ресурсами. В данную группу входят следующие виды деятельности:

1.1 Специально организованный поиск, анализ и преобразование информации.

Информация, предоставляемая Интернет-ресурсами, может быть использована тремя основными путями:

- 1) использование информации из Интернета в качестве дополнительных материалов по изучаемым темам, при этом поиск осуществляется студентами самостоятельно при помощи различных поисковых систем (Yandex, Rambler, Yahoo, Google и т.д.);
- 2) использование информации из Интернета в качестве дополнительных материалов по изучаемым темам. Поиск может осуществляться студентами по конкретным адресам, отобранным преподавателем;
- 3) комбинированный путь, когда происходит использование информации из Интернета в качестве дополнительных материалов по изучаемым темам, т.е. студентам предоставляется список ссылок на электронные ресурсы, отобранные преподавателем, но в дополнение они также самостоятельно осуществля-

ют поиск необходимой информации при помощи поисковых систем.

Наиболее оптимальным представляется третий путь использования электронных ресурсов при обучении иностранному языку.

Самостоятельной работе студентов по поиску, анализу и преобразованию информации из Сети наиболее полно соответствует следующая классификация типов заданий на основе электронных ресурсов при учете уровней владения студентами иностранным языком:

3а) список тематических ссылок (hotlist) подразумевает работу студентов с электронными ресурсами в качестве дополнительного материала по изучаемой теме, что позволяет студентам более полно рассмотреть изучаемую тему или ее аспект. Так, например, можно предложить следующие задания для всех уровней владения иностранным языком (начальный, средний, продвинутый): создание ссылок по грамматике английского языка, деловому английскому языку и т.д. со своими упражнениями, с обзором сайтов по этому вопросу; составление ссылок и классификация полезных сайтов по исследовательской работе (реферат, доклад);

3б) альбом (scrapbook) нацелен на поиск и сбор фотографий, карт, текстов, цитат, звуковых файлов, видеофайлов из сайтов, выбранных преподавателем или из найденных самим студентом. Результаты поиска могут быть использованы студентом для создания информационных бюллетеней, компьютерных презентаций, коллажей, веб-страниц и т.д;

3в) «охота за сокровищами» (treasure hunt) включает поиск и отбор студентами определенного количества ссылок по теме, обычно 10-15, и составление вопросов к каждому информативному сайту. В конце, как правило, студенты должны сформулировать ключевой вопрос, требующий логического заключения и направленный на широкое понимание темы. Данное задание нацелено на формирование объективных знаний по теме и ориентировано на объективные факты. Его можно предложить для всех уровней владения иностранным языком (начальный, средний, продвинутый);

3г) образец постановки проблемы (subject sampler) представляет собой отобранный список ссылок на электронные ресурсы, которые предлагают студентам сделать что-либо: прочитать, посмотреть и т.д., после чего студенты должны выразить собственную точку зрения, исходя из прочитанного или опираясь на жизненный опыт. Это задание ориентировано на субъективную оценку студентом какого-либо вопроса или проблемы и больше подходит студентам со средним или продвинутым уровнем владения иностранным языком.

Следует отметить, что эффективная интеграция информации, опубликованной в Интернете, в значительной степени зависит от умения преподавателя адекватно оценивать потенциальные электронные ресурсы, используя критерии оценки их качества, что позволяет подготовить отобранную информацию для успешного использования в качестве аутентичных материалов [1, с. 116].

Таким образом, самостоятельная деятельность студентов по поиску, анализу и преобразованию информации в сети Интернет позволяет научить студента собирать, оценивать, синтезировать и применять информацию на практике.

1.2 Специально организованное участие в веб-проектах.

Веб-проект является результатом объединения проектной методики с возможностями сети Интернет и может быть эффективно интегрирован в процесс обучения иностранному языку, поскольку веб-проект представляет собой долговременное, проблемное задание, целью которого является развитие языковых, коммуникативных навыков и формирование социокультурной компетенции, а результатом – веб-публикация.

Веб-проекты, будучи сложным видом задания, требуют от преподавателя, управляющего проектом, высокого уровня предметной и информационной компетентности, а от студента – навыков и умений по работе с информацией и информационными технологиями. При обучении иностранному языку использование заданий на основе электронных ресурсов требует от учащихся соответствующего уровня владе-

ния языком для работы с аутентичными ресурсами Интернета.

2. Интернет-коммуникация (специально организованное общение посредством электронной почты и форума).

Существуют разнообразные типы коммуникации в Интернете. Основным типом является синхронная и асинхронная коммуникация. Асинхронная коммуникация представляет собой общение в несовпадающих временных отрезках, не одномоментную коммуникацию с помощью различных средств передачи информации между двумя и более участниками. При этом средствами передачи информационных сообщений могут служить электронная почта, форум или асинхронная конференция.

Наибольший интерес для преподавателя иностранного языка представляет коммуникативный потенциал электронной почты, которая является наиболее распространенным видом коммуникации в сети Интернет и включает в себя передачу, обмен адресными сообщениями и файлами по компьютерной сети. Межкультурная и межличностная ценность электронной почты обусловлена таким ее свойством, как интерактивность, то есть возможность непосредственного взаимодействия с преподавателями, сверстниками, носителями языка. Кроме того, электронная почта позволяет значительно расширить знания о культуре страны изучаемого языка. При этом иностранный язык является средством, а не целью, общения.

Весьма перспективным видом асинхронной коммуникации посредством интернет-технологий является форум, также известный как телеконференция с отсроченным доступом к информационным материалам при автоматическом их сохранении с возможностью подключения к ней в течение длительного времени. При обучении иностранному языку форум выступает в качестве средства организации и проведения специально организованной самостоятельной деятельности студентов при координации преподавателя, где основной целью является решение учебных задач по коммуникации на иностранном языке, а также обсуждение различных вопросов учебного и общего характера.

Синхронная коммуникация является сеансом общения двух и более участников в один мо-

мент времени, то есть коммуникацией в пределах одного временного среза, когда задержка сообщения от начала его передачи до получения реципиентом не составляет более нескольких секунд, а в идеальном варианте полностью отсутствует. Средствами синхронной интернет-коммуникации являются программы-коммуникаторы или так называемые мессенджеры, сочетающие возможности текстового общения, более известного как чат, голосового общения и видеоконференции.

Грамотное применение новых видов самостоятельной работы студентов и интернет-коммуникации при обучении иностранному языку позволяет значительно оптимизировать образовательный процесс и создавать аутентичные ситуации общения, что в значительной мере способствует повышению уровня мотивации студентов при изучении иностранного языка.

В заключение следует отметить, что перенос акцента в учебном процессе на самостоятельную учебную деятельность студента ни в коей мере не снижает роли преподавателя. Напротив, его функции в организации самостоятельной работы студента усложняются, поскольку он призван помочь и поддержать студента в овладении умением самостоятельно работать над изучаемым языком, показать ему пути овладения эффективными приемами работы и создать условия для соответствующей образовательной среды.

Библиографический список:

1. Ажель Ю. П. Особенности внедрения Интернет технологий в организацию самостоятельной работы студентов при обучении иностранным языкам в неязыковом вузе. Молодой ученый. – 2011. – №6. Т.2.
2. Желнова О. А. Основные компетентности подготовки специалистов в системе среднего профессионального образования // *Фундаментальные исследования*. – 2008. – № 8 –URL:
3. Захарова, Е. В. Формирование ценностных ориентаций в самостоятельной работе студентов с использованием информационных технологий / Е. В. Захарова, А. А. Сивцева // *Современные проблемы науки и образования*. – 2007. - № 3.

4. *Захарова, Е. В.* Пути оптимизации самостоятельной работы студентов в вузе / Е. В. Захарова // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. Аспирантские тетради. – 2007. - № 3.
5. *Митаева О. П.* Организация самостоятельной работы студентов РРТ Раздел: Современные образовательные технологии -Томск, 2010
6. *Титова С. В.* Интеграция социальных сетей и сервисов Интернета в процесс преподавания иностранных языков: необходимость или блажь? / Вестник Московского университета серия 19 Лингвистика и межкультурная коммуникация. 2008. – № 3.
7. *Трущенко Е.Н.* Организация самостоятельной работы студентов вуза на основе компетентностного подхода к профессиональной подготовке специалистов. Автореферат дис... к. п. н. Московский государственный гуманитарный университет им. М. А. Шолохова.- Москва. 2009
8. *Ширяева В. А.* Проблемы и перспективы компетентностного подхода в образовании. Институт дополнительного профессионального образования СГУ. 2009